



Termes et conditions

Ces termes et conditions s'appliquent à tous les participants à un cours de ProficiencyPlus.

Présence et cours

- Un participant à un cours ProficiencyPlus s'engage à suivre le cours complet.
- Si un participant, ayant commencé le cours, se retire du cours pour quelque raison que ce soit, il sera autorisé à reprendre la participation que dans la mesure où aucune gêne n'est occasionnée pour les autres participants.
- ProficiencyPlus mettra tout en œuvre pour donner aux participants un préavis raisonnable si le lieu d'un événement est modifié.

Conduite pendant le cours

- Il est de la responsabilité du participant de s'assurer que, lorsqu'il suit un cours de ProficiencyPlus, il ne se comporte pas de manière inappropriée ou d'une manière qui risque ou cause des dommages matériels ou des blessures à autrui.
- En cas de comportement inapproprié, ProficiencyPlus aura le droit d'exiger du participant qu'il se retire du cours. Dans de telles circonstances, ProficiencyPlus sera en droit de conserver les frais de cours.
- Le participant sera également tenu d'indemniser ProficiencyPlus pour toute dépense ou autre responsabilité qu'il encourt ou subit à la suite d'un tel comportement inapproprié.

Modalités de paiement

- La participation à un cours de ProficiencyPlus est conditionnelle à la réception intégrale des frais de cours avant le début du cours.
- Les conditions de paiement sont de 14 jours à compter de la date de facturation. La facture sera émise dès que le participant aura été accepté dans le cours.
- La personne qui a signé le formulaire d'inscription accepte ces modalités et conditions.

Annulation et remboursements

- L'avis d'annulation doit être reçu par écrit par courriel et est assujéti aux conditions suivantes :
- Si un avis d'annulation est reçu moins de 1 jour avant le premier jour du cours, le payeur sera responsable de 100% des frais de cours.
- Lorsque l'avis d'annulation est reçu plus de 2 jours avant le premier jour du cours, ProficiencyPlus effectuera un remboursement complet des frais payés
- Aucun remboursement des frais ne sera effectué en cas d'absence due à un retrait pendant le cours pour quelque raison que ce soit.

Protection des données

- En tant que participant à un cours de ProficiencyPlus, vous acceptez que ProficiencyPlus puisse utiliser vos données aux fins suivantes :
- Nous utiliserons vos coordonnées pour vous envoyer des informations relatives au cours et pour demander des commentaires
- Nous pouvons publier votre évaluation anonyme de cours dans le cadre de notre matériel promotionnel.
- Nous pouvons également utiliser vos coordonnées pour vous envoyer des informations sur d'autres cours et activités que nous proposons. Vous avez la possibilité de vous désinscrire, veuillez cocher ici :
- Nous ne divulguons pas vos données à des tiers.
- ProficiencyPlus prend toutes les précautions raisonnables pour éviter la perte, l'utilisation abusive ou l'altération de vos données.